**【提升問題分析與解決能力】心智圖職場實務應用班簡章**

**(線上遠距課程)**

「心智圖」是由英國的東尼. 博贊(Tony Buzan）於1970年代研究心理學、神經語言學、記憶的技巧與大腦，提出的一種思考方式，這種表現方式更加接近人們思考時的空間性想像，幫助您擺脫線性思考，讓您創意無限。超過2000家以上的跨國企業學習心智圖應用於工作上，應用在創意思考、問題分析、知識管理、專案管理…等，學習心智圖讓您更有創意、效率與思考力。由心智圖發明人博贊認證之王聖凱老師親自教學讓您學到最正統、最有效、最有趣的心智圖。

本課程效益

● 認識心智圖並掌握心智圖關鍵技巧

● 擺脫線性思考，學會放射式思維分析問題與解決問題

● 運用不同思考工具有效找到最佳策略

● 了解心智圖軟件與其應用

● 改變思維提升工作效率

● 提升思考力與邏輯思維能力

● 提升溝通力與簡報能力

|  |  |
| --- | --- |
| **適合對象：** | 1. 想提升邏輯思維能力的人。
2. 企業管理人員。
3. 中基層管理者。
 |
| **招生名額：** | 30名，額滿截止。 |
| **研習時間：** | 2021年09月26日(日)10:00~17:00(6小時)(1天合計共6小時) |
| **遠距教學：** | 本課程為遠距直播互動課程，**使用Google Meet線上進行同步授課**，學員不須註冊帳密，上課前使用電腦、手機、平板連結本校提供之專屬上課網址即可加入會議室。**繳費後提供專人服務協助您進行線上測試**，**上課前本校將E-mail上課資訊至您電子信箱**。**線上直播互動課程特色**★線上直播形式、線下課後群組★★教學內容扎實、案例詳盡豐富★★分組互動討論、開拓新社交圈★ |
| **課程費用：** | 課程研習費用新台幣3,600元。防疫期間優惠價2,500(贈教師出版心智圖書籍) |
| **報名步驟：** | 線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。(<https://aps.ncue.edu.tw/cee/index.php>)受理報名至額滿為止。 |
| **繳費方式：** | 承辦單位於開課前統一以E-Mail寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM轉帳、四大超商等管道完成課程費用繳交，方完成報名手續。 |
| **退費方式：** | 學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：（一）學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費之1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。（二）已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。（三）學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。 |
| **注意事項：** | （一）學員上課前請務必先測試至少二種裝置能使用視訊軟體，並確認麥克風及耳機等音訊，避免正式上課當天連上或使用遇到問題。（二）本班為非學分班，學員出席課程達2/3(含)以上者，頒發推廣教育研習證明書。（三）錄取之學員一律不得辦理保留資格。（四）每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員所繳報名費無息退還，不得異議。（五）如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，不列入扣除時數之要因（依正常時數計算）。（六）本校保有最終修改此招生簡章權利。本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動，以本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。 |
| **聯絡方式：** | 國立彰化師範大學進修學院住址：500彰化市進德路一號 教學大樓6F電話：（04）723-2105分機5424 洪先生E-mail：hung1031@cc.ncue.edu.tw |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **課程單元**： | (如有調整課程及日期另行通知學員) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **單元** | **主題** | **課程內容** |
| **第一講：****心智圖關鍵技巧與實務練習****10:00****|****12:00** | **一、大腦的思考模式** | 1. 水平思考法提升想像力**現場演練與小組分享：**水平思考法2. 垂直思考法提升推演能力與記憶力**現場演練與小組分享：**垂直思考法 |
| **二、放射狀與網狀結構幫助擺脫線性思維** | 3. 水平思考法+垂直思考法1. 放射狀與網狀2. 線條：粗細、連接 |
| **三、邏輯分類與關鍵詞技巧提升邏輯力** | 1. 心智圖的分類與階層化**現場演練與小組討論：**資訊分類練習與建構階層化概念2. 分類的建議方式3. 心智圖的關鍵詞技巧**現場演練與小組討論：**抓關鍵詞練習 |
| **四、圖像使用技巧與顏色管理做到全腦思考** | 1. 色彩呈現的位置2. 關於色彩使用的進階技巧 3. 心智圖圖像的使用原則 |
| **午餐12:00-13:00** |
| **第二講：****問題解決步驟與問題定義****13:00****|****14:00** | **一、什麼是問題？** | 1. 解決問題的第一步：釐清問題2. 問題解決步驟 |
| **二、定義問題:現實與期望** | 1. 現實**現場演練與小組討論：**用4W1H要素法描述“現實”2. 期望**現場演練與小組討論：**根據SMART原則描述“期望” |
| **第三講：****心智圖的問題分析與解決應用****14:00****|****15:30** | **一、心智圖面對問題全面與理性分析找到最佳策略** | 1. 放射狀的思維做問題分析2. 找到核心問題後思索多元的解決方法 |
| **二、雙值分析實務演練增進思考與判斷力** | 1. 引導思考與雙值分析規則2. 示範教學：舉實例說明3. 雙值分析評分方法4. 做出最佳決策**現場演練與小組討論：**問題分析與解決 |
| **三、心智圖軟體介紹與應用提升工作效率** | 1. xmind心智圖軟體簡介2. imindmap心智圖軟體簡介3. 心智圖軟體操作示範 |
| **第四講：其他問題分析與解決方法與工具****15:30****|****16:30** | **一、5-Why分析法** | 1. 問題的本質2. 5-Why問題分析法實例3. 向內找問題 |
| **二、優選矩陣模型與加權優選矩陣模型** | 1.時間2.成本3.有效性4.可行性**現場演練與小組討論：**加權優選矩陣模型 |
| **課程總結16:30-17:00** | 1. 重要知識點回顧 |
| 2. 互動：問與答 |

**授課老師:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 授課老師 | 專長 | 經歷 |
| 王聖凱老師 | ·簡報技巧·結構性思維·桌遊課程教學·心智圖教學·全腦記憶  | ＊中華記憶運動協會 理事長＊艾美普國際教育機構 講師＊簡報技巧學院 創辦人＊世界記憶運動協會 世界記憶運動錦標賽國際 裁判＊世界心智圖協會 世界心智圖錦標賽國際 裁判＊英國博贊中心 心智圖國際認證講師(TLI)＊華商基業 結構性思維認證講師＊國際青年商會中華民國總會 講師＊中華工商研究院 直效溝通說話技巧講師＊中國生產力中心 簡報呈現技巧與說話魅力講師 |